

ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК КАК СРЕДСТВО ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОММУНИКАЦИИ В ТАМОЖЕННОМ ДЕЛЕ

<https://doi.org/10.5281/zenodo.17606342>

*Доцент кафедры изучения языков
Таможенного института Таможенного комитета*

Ахмедова Нилуфар Яхияевна

*курсант 2-курса Таможенного института
Таможенного комитета Республики Узбекистан*

Кучкарова Рухшона Акрам кизи

Аннотация

В статье рассматривается значимость изучения иностранных языков в деятельности таможенной службы. Отмечается, что в условиях глобализации владение иностранными языками позволяет сотрудникам таможенной службы корректно интерпретировать международные документы, предотвращать ошибки в оформлении внешнеэкономических операций, эффективно взаимодействовать с международными организациями и защищать экономические интересы страны. Особое внимание уделено роли английского, русского, китайского и турецкого языков, а также перспективам языковой подготовки в системе таможенных органов. Профессиональный иностранный язык, как совокупность всех языковых средств, которые применяются в профессионально замкнутой области коммуникации для обеспечения взаимопонимания между людьми, работающими в этой сфере.

Ключевые слова

таможенная служба, иностранные языки, английский язык, международное сотрудничество, Внешнеэкономическая деятельность (ВЭД), профессиональный иностранный язык.

FOREIGN LANGUAGE AS A MEANS OF PROFESSIONAL COMMUNICATION IN CUSTOMS AFFAIRS

Abstract

This article analyzes the importance of foreign language learning in the customs system. In the context of globalization, language proficiency enables customs officers to interpret international documents accurately, avoid mistakes in foreign trade operations, cooperate effectively with international organizations, and protect the country's economic interests. The paper highlights the role of English,

Russian, Chinese, and Turkish languages as well as the prospects for language training within Uzbekistan's customs institutions. A professional foreign language is a set of all linguistic means that are used in a professionally closed area of communication to ensure mutual understanding between people working in this area.

Keywords

customs service, foreign languages, English, international cooperation, **Foreign Economic Relations (FER)**, professional foreign language.

Введение

В условиях активной интеграции Республики Узбекистан в мировую экономику возрастает значение внешнеэкономической деятельности (далее ВЭД) и международного сотрудничества. За последние годы страна значительно расширила торговые связи: Узбекистан активно взаимодействует с государствами СНГ, Европейским союзом, Китаем, Турцией, странами Ближнего Востока и Южной Азии. Увеличение товарооборота напрямую влияет на деятельность таможенных органов, которые становятся ключевым звеном в обеспечении законности, прозрачности и эффективности внешней торговли. В этой связи знание иностранных языков приобретает стратегическое значение для специалистов таможенной службы Узбекистана.

Изучение языков - это ключ к стимулированию мирового торговля. Таможенная служба Узбекистана активно участвует в реализации международных договоров и соглашений. Сотрудники таможенных органов работают с:

- международными транспортными компаниями и логистическими операторами;
- документацией на английском, китайском, русском, французском и турецком языках и др.;
- электронными системами декларирования и классификации товаров;
- представителями иностранных государств и международных организаций (Всемирная таможенная организация, ВТО и др.).

Ошибки при переводе контрактов, сертификатов происхождения товаров или таможенных деклараций могут привести к задержкам, штрафам и даже международным торговым спорам. Поэтому языковая подготовка становится частью профессиональной надёжности сотрудников таможенных органов.

Английский язык в Узбекистане постепенно становится стандартом профессионального общения в сфере внешнеэкономической деятельности (далее ВЭД).

- Все ключевые международные договоры, касающиеся таможенного дела, публикуются на английском языке.

- Обучение сотрудников таможенной службы на зарубежных курсах и тренингах также чаще всего проходит на английском.

- Электронные системы (например, "Single Window" для участников ВЭД) используют англоязычные интерфейсы и техническую документацию.

Таким образом, владение английским языком является обязательным условием для карьерного роста в таможенной сфере Узбекистана, так как английский язык является мировым языком и Узбекистан как развивающаяся страна активно имплементирует мировые языки.

Кроме того, для Узбекистана важны не только английский, но и другие иностранные языки, исходя из особенностей торговых партнёров:

- русский язык — остаётся одним из главных инструментов межгосударственного взаимодействия на пространстве СНГ [3];

- китайский язык — в связи с растущим импортом из КНР и участием в проектах «Один пояс — один путь», Узбекистан активно ведет меры по изучению китайского в примере это можно увидеть в аэропортах указательные надписи написаны в узбекских, английских и китайских языках;

- турецкий язык — Узбекистан активно развивает торговлю и инвестиционные проекты с Турцией;

- арабские языки — в рамках сотрудничества с государствами Персидского залива и Саудовской Аравией;

- немецкий и французский — в торговле с ЕС и при работе с европейскими компаниями и еще в добавок можно привести пример все международные всемирные конвенции и соглашения в оригинале пишутся на французском языке, а до нас доходит только в переведенном виде [2].

Таким образом, многоязычие в подготовке специалистов в таможенных органах обеспечивает конкурентные преимущества страны на мировом рынке [5].

Следует отметить, что знание иностранных языков необходимо сотрудникам таможенных органов в следующих ситуациях:

- Оформление международных документов — перевод инвойсов, транспортных накладных, сертификатов происхождения товаров, так как они чаще всего бывают на французском и английском языках;

-правильная классификация товаров – использование международных справочников и пояснений к товарной номенклатуре внешнеэкономической деятельности (далее ТН ВЭД).

-переговоры с иностранными партнёрами – помощь бизнесу в решении спорных вопросов.

-участие в международных конференциях – обмен опытом с коллегами из других стран [4].

-борьба с контрабандой и правонарушениями – взаимодействие с зарубежными правоохранительными органами;

-при осуществлении таможенного досмотра иностранных лиц – применять формы таможенного контроля, таких как проверка документов и сведений, устный опрос, получение информации, таможенный осмотр [1].

Следует отметить о важности знания профессионального иностранного языка для сотрудников таможенных органов, поскольку это напрямую влияет на их способность эффективно взаимодействовать с международными партнерами, анализировать и интерпретировать международные контракты, а также обрабатывать документацию, связанную с внешней торговлей. Владение специализированным языком позволяет быстро и точно распознавать важные юридические и финансовые аспекты, предотвращая возможные ошибки в расчетах и процедурах. Это также способствует лучшему пониманию международных стандартов и практик, что делает работу с иностранными компаниями и государственными органами более прозрачной и оперативной.

С другой стороны, отсутствие должного знания профессионального иностранного языка может привести к значительным проблемам, таким как недопонимание в процессе оформления грузов, ошибка в трактовке международных договоренностей или неправильное заполнение таможенных деклараций. Это не только замедляет процессы, но и увеличивает риск финансовых потерь, юридических споров или даже штрафных санкций. В условиях быстрого развития мировой экономики и роста объемов международной торговли, недостаток языковых навыков у сотрудников таможенных органов может стать серьезным препятствием для эффективной работы и дальнейшего улучшения внешнеэкономических связей.

Под профессиональным иностранным языком понимается углублённое владение языком, включающее знание специализированной терминологии, фразеологизмов и выражений, свойственных конкретной профессиональной области. Он ориентирован на решение практических задач, таких как ведение переговоров, составление деловых писем и презентаций, а также понимание

специализированной литературы и документации, относящихся к определённой сфере деятельности.

В таможенной сфере лексика профессионального иностранного языка шире, кроме всего, что требуется в грузоперевозках, добавятся термины Инкотермс; двуязычные контракты; описание грузов для целей таможенного оформления; документы, сопровождающие груз (они отличаются от документов, сопровождающих перевозку) [8].

Таможенный комитет Республики Узбекистан внедряет и усовершенствует языковую подготовку в учебные программы для будущих специалистов. Но для повышения эффективности целесообразно расширить:

- курсы французского и китайского языков в Таможенном институте Таможенного комитета и в Факультете переподготовки и повышения квалификации в рамках Таможенного института;
- программы обмена и стажировки за рубежом;
- использование технологий онлайн-обучения и специализированных терминологических словарей;
- развитие системы профессионального перевода документов в таможенной сфере;
- использование виртуальных классов с настоящими проблемами возникающие на постах во время таможенного контроля и общения с пассажирами.

Заключение

Для сотрудников таможенных органов изучение иностранных языков является неотъемлемой частью профессиональной подготовки. Это не только средство коммуникации, но и инструмент обеспечения экономической безопасности страны, ускорения товарооборота и укрепления международного имиджа Узбекистана [6]. Чем выше языковая компетенция сотрудников таможенной службы, тем эффективнее они смогут выполнять задачи по интеграции страны в мировую торговую систему.

ИСПОЛЬЗОВАННАЯ ЛИТЕРАТУРА:

1. Таможенный Кодекс Республики Узбекистан - № ЗРУ-400 от 20.01.2016 г.;
2. Ахмедов О. *Diachronic Study of the Tax and Customs Terms in the Uzbek Language*. – 2018. – journal.fledu.uz;
3. Закирова А. О., Наркулова И. Н. *Роль русского языка в работе сотрудников органов внутренних дел*. – 2022. – openscience.uz;

4. Бутакова Л. О. *Языковая способность, речевая компетенция в формате не-естественной письменной речи.* – 2016. – scipr.people.ru;
5. Хакимов Н., Вахобов М. *Инновационные подходы к изучению иностранных языков в подготовке конкурентоспособных кадров.* – 2022. – topjournals.uz;
6. Tursunov B., Orifjonov O. *Teaching Foreign Languages in Uzbekistan: Opportunities and Privileges.* – 2024. – americanjournal.org.
7. Знание языков для работы в ВЭД – Language Heroes Library.