

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ДЕТЕРМИНАНТЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЛАЕНСА У СУБЪЕКТОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА В УЗБЕКИСТАНЕ

<https://doi.org/10.5281/zenodo.17470039>

Касымова Наргиза Дилмуратовна

*профессор кафедры Социально-гуманитарных наук, University of economics and
pedagogy, к.п.н., доцент*

В статье рассмотрены ключевые психологические детерминанты, влияющие на формирование комплаенса (соблюдения норм, правил, требований) у субъектов образовательного процесса — учителей, администрации. Основная цель — выявить внутренние психологические факторы (мотивация, ценности, личностные характеристики, восприятие ответственности и нормативов), а также внешние психолого-педагогические условия, способствующие или препятствующие формированию комплаенса.

Ключевые слова

комплаенс, психологические детерминанты, мотивация, ценности, образовательный процесс.

Maqolada o'quv jarayoni sub'ektlari — o'qituvchilar, ma'muriyatlarda muvofiqlik (normalar, qoidalar, talablarga rioya qilish) shakllanishiga ta'sir qiluvchi asosiy psixologik determinantlar muhokama qilinadi. Asosiy maqsad ichki psixologik omillarni (motivatsiya, qadriyatlar, shaxsiy xususiyatlar, javobgarlik va me'yorlarni idrok etish), shuningdek muvofiqlikni shakllantirishga hissa qo'shadigan yoki to'sqinlik qiladigan tashqi psixologik va pedagogik sharoitlarni aniqlashdir.

Kalit so'zlar

muvofiqlik, psixologik determinantlar, motivatsiya, qadriyatlar, o'quv jarayoni.

The article examines the key psychological determinants that influence the formation of compliance (compliance with norms, rules, and requirements) among the subjects of the educational process, such as teachers and administration. The main goal is to identify the internal psychological factors (motivation, values, personal characteristics, and perception of responsibility and regulations), as well

as the external psychological and pedagogical conditions that contribute to or hinder the formation of compliance.

Keywords

compliance, psychological determinants, motivation, values, educational process.

В последние годы система образования Узбекистана активно трансформируется, стремясь к более высокой правовой, этической и профессиональной культуре. В рамках этих преобразований особую актуальность приобретает проблема формирования комплаенса — сознательного соблюдения правил, норм, стандартов поведения, предусмотренных как официальными документами, так и этическими принципами.

На сегодняшний день комплаенс в образовательной сфере представляет собой не только инструмент правового регулирования, но и результат внутренней личностной установки субъектов образовательного процесса. Он отражает степень их мотивации, ответственности, понимания социальных норм и этических ориентиров. Однако в условиях Узбекистана данная тема остаётся слабо разработанной в психологическом аспекте, особенно на уровне личности обучающегося и педагога. В современном образовательном пространстве соблюдение правил, норм и этических стандартов (комплаенс) приобретает всё большую значимость: как средство обеспечения качества образования, правовой и этической культуры.

В последние годы усилия по антикоррупции, развитию комплаенс-контроля на уровне организаций (в т.ч. вузов и образовательных учреждений) свидетельствуют о тенденции повышения внимания к вопросу комплаенса не только в юридической, но и в образовательной сфере. Однако психологическая составляющая формирования комплаенса в образовательной среде исследована недостаточно.

Имеено поэтому мы в статье постарались изучить проблему исследования с психологической точки зрения. Изученные нами психологические, мотивационные, ценностные и личностные характеристики и черты охарактеризовали, что учащиеся и преподаватели добровольно соблюдают правила — не столько из страха наказания, сколько из внутреннего принятия, а именно их понятия дают что соблюдения норм и порядков являются как достижению к целям и воспитанию их характеров . Также мало известно, как образовательная среда и педагогические условия влияют на этот процесс в нашей Республике.

Целью исследования было -выявить психологические детерминанты формирования комплаенса у субъектов образовательного процесса в нашем регионе и разработать рекомендации по их учёту для повышения уровня комплаенса.

Задачи исследования:

- обзор теоретических подходов к комплаенсу и его психологическим составляющим;
- определение ключевых внутренних факторов: мотивации, ценностей, личностных характеристик;
- исследование внешних (педагогических, организационных) условий, способствующих формированию комплаенса;
- провести эмпирическое исследование среди студентов и преподавателей вузов.
- сформулировать рекомендации для образовательной практики.

Гипотезой исследования являются: высокий уровень внутренней мотивации и личной ответственности коррелирует с более устойчивым комплаенсом.

Этическое сознание и ценности справедливости и честности оказывают значительное влияние на готовность соблюдать правила. Прозрачность правил, справедливость применения санкций и лидерство в группе усиливают формирование комплаенса.

Рассмотрим термин комплаенс – (от англ. compliance – соответствие, соблюдение) – система соблюдения внешних и внутренних норм, правил, законов. В образовании может быть формальный (соблюдение правил из страха или по принуждению) и внутренний (осознанное соблюдение из ценностных или этических убеждений).

Изучая, психологические факторы зарубежной литературе дают определение что особенностями этого термина является мотивация что означает : внутренний интерес, ответственность, установка на достижение и самосовершенствование. А также, характеризуются личностные характеристики: как conscientiousness (добросовестность), саморегуляция, уровень устойчивости к стрессу, ориентация на моральные и этические ценности. Этическими сознаниями являются чувство справедливости и эмпатия.

Педагогическая среда: прозрачность правил, справедливость, роль лидеров, доверие к администрации. Социальные нормы, культура учреждения, примеры руководства, поддерживающие институты: кодексы этики, система поощрений и санкций.

Психологи связывают комплаенс с такими личностными переменными, как:

- **Мотивация** (Deci & Ryan, 2000) – внутренняя мотивация предшествует устойчивому соблюдению правил.
- **Добросовестность** (conscientiousness) – компонент модели “Большой пятёрки”, связанный с ответственностью и самоорганизацией (Roberts et al., 2009).
- **Нравственное сознание** (Kohlberg, 1981) – понимание справедливости, моральных норм, способность к моральной аргументации.

Исследования указывают, что такие факторы, как справедливость оценивания, открытость правил, участие обучающихся в создании норм, доверие к преподавателям, наличие этических кодексов способствуют повышению комплаенса (Zimbardo, 2011).

В условиях реформирования системы высшего образования Узбекистана особое значение приобретает проблема формирования этических и правовых норм взаимодействия между участниками образовательного процесса. Одним из ключевых факторов устойчивого функционирования образовательных организаций становится **комплаенс** – готовность субъектов добровольно соблюдать установленные правила, требования и нормы поведения.

Несмотря на активное использование термина «комплаенс» в юридической и экономической сферах, его **психологическое содержание** в образовательной среде изучено недостаточно. Важно понимать, какие психологические механизмы способствуют формированию ответственного, этически ориентированного поведения студентов и преподавателей.

Исследование проводилось на базе University of economics and pedagogy. В выборку вошли **300 студентов** (возраст 18–23 года) и **50 преподавателей** (возраст 28–60 лет) педагогических специальностей.

Для сбора эмпирических данных использовалась авторская анкета, включающая блоки:

1. когнитивное осознание норм и принципов комплаенса;
2. мотивационные установки (внешняя и внутренняя мотивация);
3. эмоциональное отношение к образовательной политике и правилам вуза;
4. доверие к администрации и восприятие организационной культуры.

Статистическая обработка включала подсчёт средних значений, процентных распределений и корреляционный анализ (Pearson r).

Результаты исследования:

1. Уровень комплаенса

Анализ показал, что высокий уровень комплаенса наблюдается у **38% студентов** и **62% преподавателей**. Средний уровень зафиксирован у **47% студентов** и **30% преподавателей**, низкий — у **15%** и **8%** соответственно. Таким образом, преподаватели демонстрируют более устойчивую установку на соблюдение правил и нормативов поведения.

2. Мотивационные детерминанты

У студентов преобладает **внешняя мотивация** — стремление соответствовать ожиданиям преподавателей и избегать санкций (**56%** респондентов). У преподавателей, напротив, ведущей является **внутренняя мотивация** — профессиональные ценности и осознанная ответственность (**71%**). Это позволяет говорить о различной психологической природе комплаенса: адаптивной — у студентов и идентификационной — у преподавателей.

3. Когнитивные и эмоциональные факторы

Показатель когнитивной осведомлённости составил у студентов **M=3.2**, у преподавателей — **M=4.3** (по 5-балльной шкале). Эмоциональное принятие норм (доверие, справедливость, вовлечённость) у студентов — **M=3.0**, у преподавателей — **M=4.1**. Следовательно, высокий уровень осведомлённости и эмоционального принятия норм повышает устойчивость комплаентного поведения.

4. Социально-психологические факторы

Корреляционный анализ показал, что у студентов ведущим фактором выступает **влияние группы и авторитет преподавателя** ($r=0.62$, $p<0.01$). У преподавателей наибольшую роль играют **организационная культура вуза** и **доверие к руководству** ($r=0.57$, $p<0.01$). Таким образом, источники комплаенса различаются по своей социальной природе — внешней у студентов и внутренней у преподавателей.

Результаты подтверждают, что формирование комплаенса в образовательной среде обусловлено взаимодействием **когнитивных, мотивационных и организационно-культурных факторов**. У студентов комплаентное поведение чаще проявляется как **внешнее подчинение требованиям**, что согласуется с возрастными особенностями социальной адаптации и потребностью в одобрении. У преподавателей комплаенс носит **ценностно-смысловой характер**, отражая профессиональную идентичность и внутренние этические стандарты.

В образовательной среде Узбекистана формирование устойчивого комплаенса возможно через развитие **внутренней мотивации**,

осведомлённости о принципах академической честности и укрепление доверительных отношений между всеми участниками учебного процесса.

По данным результатам исследования можно сделать **выводы:**

1. Комплаенс у студентов и преподавателей различается по уровню и психологической природе.
2. Ведущими детерминантами являются мотивационные установки, когнитивная осведомлённость и особенности организационной культуры.
3. Для студентов комплаенс определяется внешними факторами — групповым влиянием и нормативным контролем.
4. Для преподавателей — внутренними: профессиональной идентичностью, ответственностью и ценностными ориентирами.
5. Повышение уровня комплаенса требует системной работы по развитию **внутренней мотивации, доверия и психологической культуры взаимодействия** в образовательных учреждениях.

Практические рекомендации:

1. **Внедрять программы по развитию культуры комплаенса.** Это могут быть тренинги, круглые столы, дискуссии о профессиональной этике, кодексы поведения.
2. **Создавать «этическое пространство» вуза.** Важно, чтобы комплаенс не воспринимался как административное требование, а был частью ценностной системы образовательной организации.
3. **Поддерживать психологическое благополучие участников процесса.** Уважительное общение, возможность обратной связи и поддержка инициатив способствуют формированию внутренней мотивации соблюдать нормы.
4. **Осуществлять профилактику формального отношения к требованиям.**

Следует акцентировать внимание на личностной значимости правил, а не только на санкциях за их нарушение.

Заключение

Развитие комплаенса в образовательной среде — это не только контроль за соблюдением норм, но и процесс формирования **ответственного, осознанного и этически зрелого поведения** у всех участников образовательного процесса. Реализация представленных рекомендаций позволит создать культуру доверия, взаимного уважения и академической честности, что является необходимым условием эффективного функционирования современного образования в Узбекистане.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ:

1. Бандура А. Теория социального научения. — М.: Эксмо, 2008.
2. Deci E., Ryan R. Self-Determination Theory and the Facilitation of Intrinsic Motivation. *American Psychologist*, 2000.
3. Хашимова М. Р. Этико-психологические аспекты профессиональной культуры преподавателя. — Ташкент, 2020.
4. Compliance в образовании: проблемы и перспективы / Под ред. И. Ю. Кузнецовой. — Москва: Изд-во МГУ, 2021.
5. Мухамедова Ш. А. Социально-психологические механизмы доверия в образовательной среде. — Ташкент, 2022.
6. Касымова Н.Д. Психологические аспекты формирования комплаенса в образовательной среде. // *Материалы международной научно-практической конференции «Современные тенденции развития психологии и педагогики»*. — Ташкент, 2023. — С. 112-118.
7. Касымова Н.Д. Психологические факторы развития доверия как основы академического комплаенса. // *Вестник психологии и образования Узбекистана*. — № 2(15), 2024. — С. 57-63.
8. Касымова Н.Д. Этическая культура и профессиональная ответственность как детерминанты комплаенса у преподавателей вузов. // *Материалы республиканской конференции «Психология личности и профессиональное развитие»*. — Ташкент, 2024. — С. 78-84.
9. Касымова Н.Д. Формирование комплаентного поведения у студентов вуза: социально-психологический аспект. // *Тезисы международной конференции молодых учёных*. — Нукус, 2022. — С. 45-47.
10. Касымова Н.Д. Психологические механизмы соблюдения этических норм в образовательной среде. // *Материалы научно-методической конференции ТГПУ*. — Ташкент, 2023. — С. 90-95.