

ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ КАК КОМПОНЕНТЫ В СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЕ

<https://doi.org/10.5281/zenodo.17042404>

Абдурахманова Манзура Манафовна
Ферганский государственный университет
Доктор наук по социологии, профессор.

В Новом Узбекистане для оказания качественных социальных услуг и участия в реабилитации уязвимых групп населения, граждане, включенные в «железную тетрадь», «молодежную тетрадь» и «женскую тетрадь», внедрена система повышения квалификации и профессиональных компетенций социальных работников в рамках Национального агентства социальной защиты и Ассоциации махаллей Узбекистана в целях повышения уровня профессиональной деятельности социальных работников и женских активисток «махаллинской семерки». «Поддержка людей с инвалидностью, потерявших кормильца, одиноких пожилых людей и всех нуждающихся в помощи, безусловно, останется нашим приоритетом¹. При совершенствовании системы подготовки социальных работников важно учитывать особенности менталитета узбекского народа, заимствовать передовой опыт зарубежных стран, а также разрабатывать организационные механизмы подготовки, переподготовки и повышения квалификации социальных работников. Проведение социологических научных исследований в этой области имеет важное научно-практическое и стратегическое значение.

Узбекистане в определенной степени служит реализации задач, предусмотренных статьей 1 Конституции Республики Узбекистан, Законом Республики Узбекистан от 15 октября 2020 года №ЗРУ-641 «О правах лиц с инвалидностью», Указ Президента Республики Узбекистан от 28 января 2022 года №УП-60 «О Стратегии развития Нового Узбекистана на 2022-2026 годы», от 29 апреля 2019 года №УП-5712 «Об утверждении Концепции развития системы народного образования Республики Узбекистан до 2030 года», от 22 февраля 2019 года №УП-5667 «О мерах по государственной поддержке проведения социологических исследований», от 25 марта 2021 года №УП-6195 «О социальной поддержке престарелых и лиц с инвалидностью, а также

¹ Мирзиёев, Ш.М.. Нияти улуг халкнинг иши ҳам улуг, ҳаёти ёруғ ва келажаги фаровон бўлади. 3-том М 54. – Тошкент: Ўзбекистон, НМИУ, 2019. – Б.10.

дальнейшем развитии системы домов-интернатов «Саховат» и «Мурувват», от 1 июня 2023 года №УП-82 «О комплексе мер по оказанию качественных социальных услуг и помощи населению, а также налаживанию системы их эффективного контроля», от 11 сентября 2023 года №УП-158 «О Стратегии «Узбекистан – 2030», от 21 декабря 2021 года №ПП-57 «О дополнительных мерах по всесторонней поддержке лиц с инвалидностью, оказанию содействия их занятости и дополнительных мерах по дальнейшему повышению социальной активности, а также другими нормативно-правовыми документами, касающимися данной сферы деятельности и данная диссертационная работа в определенной степени служит обеспечению выполнения задач, определенных иными нормативными правовыми актами, касающимися данной деятельности.

На протяжении своей долгой истории человечество уделяло большое внимание процессам социальной защиты населения. Взгляды мыслителей Запада и Востока на общество, различные религиозные учения подчеркивают важность социальной защиты нуждающихся, принципы толерантности, инклюзивности, а также подходы к профессиональным и личностным качествам социальных работников, участвующих в социализации уязвимых слоев населения, являющихся объектом социальной работы.

В священной книге зороастризма «Авесте» говорится, что в структурах и социальной политике государств, исповедующих зороастризм, благотворительность рассматривалась как целенаправленный способ помощи нуждающимся слоям населения. Для обычных граждан это были характерные особенности и традиционные нормы, а на духовенство и религиозные организации возлагались обязанности по выполнению социальных услуг – поддержка, оказание помощи, проведение благотворительных мероприятий. Эти сведения можно найти в главах «Гата 20» и «Яшта 35». Также известно, что в Мавераннахре правители, богатые граждане и храмы организовывали благотворительные обеды, раздавали пожертвования бедным и нуждающимся согражданам. В общинах нуждающиеся семьи поддерживались за счет коллективных средств².

В священной книге ислама – Коране – мусульман призывают помогать другим, давать милостыню (садака) и закят, а также протягивать руку помощи бедным и нуждающимся. В частности, в 177 аяте суры «Аль-Бакара» говорится: «Благочестие состоит не в том, чтобы вы обращали ваши лица на восток и запад. Но благочестив тот, кто уверовал в Аллаха, в Последний день, в ангелов, в Писание, в пророков, кто раздавал имущество, несмотря на свою

² Авесто. Тарихий-адабий ёдгорлик. Аскар Маҳкам таржимаси. – Тошкент: Шарқ, 2001.Т. – Б.152-164.

любовь к нему, родственникам, сиротам, бедным, путникам и просящим...»³. Данный аят подчеркивает, насколько важна значимость социальных услуг.

«Социальная работа – это профессиональная деятельность, суть которой заключается в упорядочении социальных отношений, приведении их в соответствие с требованиями современного цивилизованного общества, повышении их рациональности, гуманности и субъективности, а также в укреплении связей между личностями, группами, этническими группами, группами и семьями с государством и обществом. Это один из видов социальных технологий. Это означает, что социальная работа осуществляется с использованием определенных методов (взаимодействие с клиентами, трудоустройство, поведение в условиях гуманитарных кризисов, ресоциализация, реабилитация, психотехника и др.) и через организационные структуры социальной работы (службы занятости, социальные службы, службы помощи или защиты, реабилитационные центры и т.д.), каждая из которых имеет свои технологии и методы работы».

Таким образом, развитие профессиональных компетенций социальных работников осуществляется через непрерывное образование и практический опыт, что играет важную роль в повышении их профессиональной деятельности и укреплении их значимости в обществе.

26 марта 2019 года было принято Постановление Кабинета Министров Республики Узбекистан «Об организации деятельности Агентства медицинских и социальных услуг при Министерстве здравоохранения Республики Узбекистан» №252, что стало важным шагом в развитии медицинской и социальной помощи в стране (рис. 1).

³ Куръони Карим маъноларнинг таржима ва таъсири. Таржима ва таъсир муаллифи Абдулазиз Мансур. «Тошкент Ислом Университети» нашриёт-матбаа бирлашмаси. 2004. – Тошкент. – Б. 27.; Форобий. Мукамал таълим ҳақида рисола. – Тошкент: Ўзбекистон ФА Шарқшунослик институти. Инв. 62385. XXVIII. 328а.вар.; Ирисов А. Абу Али ибн Синонинг фалсафий қарашлари. – Тошкент: Ўқитувчи, 1994. – Б. 47.; Шарипов А. Абу райхон Беруний. – Тошкент: Фан, 1999. – 114-б.; Кайковус. Қобуснома. Нашрга тайёрловчи С.Долимов. – Тошкент: Ўқитувчи, 2004. – 153-б.; Юсуф Хос Хожиб. Қутадғу билиг. – Тошкент: Юлдузча, 1990. – 11 б.; А.Навоий. Махбубул-қулуб. Асарлар, 12 том. – Тошкент: Бадий адабиёт, 1966. – 60 б.



Рис. 1. Институциональная структура предоставления услуг по социальной защите населения

Эти инициативы способствуют дальнейшему развитию обучения и практики социальной работы в Узбекистане, а также внедрению современных подходов в систему социальной защиты.

ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ЛИТЕРАТУРЫ:

1. Мирзиёев, Ш.М.. Нияти улуг халкнинг иши ҳам улуг, ҳаёти ёруғ ва келажаги фаровон бўлади. 3-том М 54. – Тошкент: Ўзбекистон, НМИУ, 2019. – Б.10.
2. Авесто. Тарихий-адабий ёдгорлик. Асқар Маҳкам таржимаси. – Тошкент: Шарқ, 2001.Т. – Б.152-164.
3. Қуръони Карим маъноларнинг таржима ва таъсири. Таржима ва таъсир муаллифи Абдулазиз Мансур. «Тошкент Ислом Университети» нашриёт-матбаа бирлашмаси. 2004. – Тошкент. – Б. 27.; Форобий. Мукаммал таълим ҳақида рисола. – Тошкент: Ўзбекистон ФА Шарқшунослик институти. Инв. 62385. ХХВІІІ. 328а.вар.; Ирисов А. Абу Али ибн Синонинг фалсафий карашлари. – Тошкент: Ўқитувчи, 1994. – Б. 47.; Шарипов А. Абу райхон Беруний. – Тошкент: Фан, 1999. – 114-б.; Кайковус. Қобуснома. Нашрга тайёрловчи С.Долимов. – Тошкент: Ўқитувчи, 2004. – 153-б.; Юсуф Хос Хожиб. Қутадғу билиг. – Тошкент: Юлдузча, 1990. – 11 б.; А.Навоий. Махбубул-қулуб. Асарлар, 12 том. – Тошкент: Бадиий адабиёт, 1966. – 60 б.