

## МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

<https://doi.org/10.5281/zenodo.14984828>

**Мирзаева Фарохат Одилжоновна**

*доцент кафедры «Педагогика» Ташкентского государственного педагогического  
университета  
имени Низами*

### **Annotatsiya**

Ushbu maqolada oliy ta'lim tizimini tizimli isloh qilishning ustuvor yo'nalishlari, oliy ta'lim sohasida ta'lim sifatini ta'minlash standartlarining metodologiyasiga asos bo'luvchi asosiy yondashuvlar, omillari, professor-o'qituvchilar malakasini oshirish, professor-o'qituvchilar va akademik kadrlarning ilmiy salohiyati, professor-o'qituvchilarning faoliyati, o'quv jarayonining samaradorligi, talabalarning natijalari va ilmiy ishlari haqida ma'lumotlar berilgan.

### **Kalit so'zlar**

oliy ta'lim, omil, interfaol, yondashuv, talaba, tadqiqot, startap, sifat, kompetensiya, texnologiya.

### **Аннотация**

В данной статье представлена информация о приоритетных направлениях системного реформирования высшего образования, основных подходах и факторах, лежащих в основе методологии стандартов обеспечения качества образования в сфере высшего образования, повышении квалификации профессорско-преподавательского состава, научном потенциале преподавателей и академических кадров, деятельности профессорско-преподавательского состава, эффективности учебного процесса, результатах и научных работах студентов.

### **Ключевые слова**

высшее образование, фактор, интерактив, подход, студент, исследование, startap, качество, компетентность, технология.

### **Abstract**

This article discusses priority directions of the systematic reform of the higher education system, the main methodological approaches and factors underlying the methodology of quality assurance standards in the field of higher education, It examines key aspects such as improving the qualifications of professors and

lectures, the scientific potential, the activities of academic, the effectiveness of the educational process and the results of students' scientific research.

### **Key words**

higher education, factor, interaction, approach, student, research, startup, quality, competence, technology.

### **Введение**

В мире проводится ряд исследований по совершенствованию стандартов обеспечения качества образования, организации централизованной диагностики качества образования в высших учебных заведениях, контролю качества образования в сотрудничестве с негосударственными и некоммерческими организациями, цифровизации мониторинга качества образования. В то же время актуальное значение приобретают разработка и внедрение интерактивных программных средств повышения и управления качеством образования, совершенствование организационной модели мониторинга качества образования, создание компаративистских технологий стандартов обеспечения качества образования на основе инновационных подходов.

В целях определения приоритетных направлений системного реформирования системы высшего образования в Республике Узбекистан, вывода на качественно новый уровень процесса подготовки высококвалифицированных кадров, отвечающих требованиям времени и рынка труда, обладающих знаниями и высокими духовно-нравственными качествами, самостоятельно мыслящих, модернизации высшего образования, развития социальной сферы и отраслей экономики на основе передовых зарубежных образовательных технологий, 8 октября 2019 года был принят Указ № УП-5847 "Об утверждении Концепции развития системы высшего образования Республики Узбекистан до 2030 года" [1]. Настоящая Концепция определяет стратегические цели, приоритетные направления, задачи, стратегии развития высшего образования в Республике Узбекистан на долгосрочную перспективу и служит основой для разработки программ и комплексных мер в сфере образования.

Обеспечение качества образования, подготовка высококвалифицированных кадров, отвечающих требованиям времени, является одной из актуальных проблем, стоящих сегодня перед системой высшего образования.

Анализ литературы и методология

В соответствии с постановлением Президента Республики Узбекистан от 20 апреля 2023 года № ПП-128 "О мерах по ускорению комплексного развития системы образования путем повышения качества научно-методической и исследовательской работы" [2] в целях определения порядка разработки и внедрения в практику государственных образовательных стандартов и государственных квалификационных требований для высших образовательных учреждений на основе требований международных стандартов в области образования принято постановление Кабинета Министров от 27 марта 2024 года № 157 "О порядке разработки и внедрения государственных образовательных стандартов и государственных образовательных требований" [3].

Настоящее Положение определяет порядок разработки и внедрения в практику государственных стандартов и государственных образовательных требований для всех видов образования, в нем также применяются следующие основные понятия:

Государственные образовательные стандарты - совокупность требований, устанавливаемых государством к содержанию и качеству образования.

Государственные образовательные требования - обязательные требования к структуре, содержанию и условиям реализации образования, а также к физическим, личностным, интеллектуальным, научным и профессиональным качествам обучающихся.

Результаты обучения - компетенции, оцениваемые у обучающегося по итогам определенного этапа образовательного процесса.

Целью образовательных стандартов является установление требований к качеству образования и обучения, содержанию образования, обучающимся и уровню их подготовки, компетенциям и результатам на уровне образования, предоставляемым навыкам, требуемой учебной нагрузке и объему деятельности, а также механизмам оценки [3].

"Качество высшего образования" - показатель, выражающий уровень соответствия образовательного процесса, образовательных программ, научно-исследовательской деятельности и процессов управления формированию квалификации обучающихся, требованиям государства и общества.

Образовательные стандарты - это совокупность нормативных документов, определяющих цели, содержание и результаты образовательного процесса, направленных на развитие знаний, умений и компетенций обучающихся.

Высшее образование - решающий фактор социального благополучия. Изучение научной литературы показывает, что проблема оценки качества

подготовки кадров для системы высшего образования очень сложна. Без решения этой проблемы невозможно достичь основной цели системы высшего образования, формирования кадрового потенциала государства.

Качество высшего образования включает в себя дополнительные характеристики, такие как спрос на выпускников учебных заведений, их карьерный уровень, оценка производственных отношений университета с точки зрения работодателей, а также наличие или отсутствие претензий.

Качество высшего образования состоит из учебно-воспитательного процесса - образовательной услуги и качества ее результата - подготовки специалистов. А. Каххоров по образовательным стандартам и оценке качества образования [4], Г. Каримова по совершенствованию образовательных программ и стандартов [5], Ш. Хамидов по реформированию системы образования и внедрению стандартов, служащих повышению качества образования [6], Н. Юсупов по образовательным стандартам, отвечающим требованиям рынка труда и их внедрению в практику [7], М. Саидова по оценке качества образования и совершенствованию образовательных стандартов.

В странах Содружества Независимых Государств (СНГ) В. Болотов изучал вопросы оценки и мониторинга качества образования, Е. Ямбург - внедрение инновационных технологий в образование и индивидуализацию учебного процесса, В. Филиппов - модернизацию системы высшего образования и приведение ее в соответствие с международными стандартами.

Приведенные выше определения "качества образования" имеют свои преимущества и недостатки в зависимости от исторического периода реформ в сфере образования.

В настоящее время качество образования и воспитания является чрезвычайно важным, актуальным и проблемным вопросом. Потому что все остальные социальные вопросы, политические проблемы и экономические показатели развиваются в зависимости от уровня качества образования. Кроме того, качество образования определяет судьбу государства и общества, судьбу всего человечества. Поэтому не будет ошибкой интерпретировать качество образования как качество жизни.

#### Результаты

В результате анализа литературы были уточнены научные подходы, лежащие в основе методологии стандартов обеспечения качества образования в сфере высшего образования. (Таблица 1). Научно-теоретическая методология обеспечивает возможность повышения качества

образовательных стандартов, соответствия требованиям национального и международного уровня.

**Научные подходы, лежащие в основе методологии стандартов обеспечения качества образования в сфере высшего образования (табл. 1)**

<b>Подходы</b>	<b>Содержание</b>	<b>Цель</b>	<b>Практическое применение</b>
Системный подход	Образовательные стандарты - это комплекс взаимодополняющих компонентов	Обеспечение преемственности и последовательности образовательного процесса на всех этапах	Взаимосвязь целей, содержания, методов и результатов обучения
			совместимость для всех видов образования
Функциональный подход	Ориентация образовательных стандартов на конкретные цели образовательного процесса	соответствие потребностям общества и требованиям рынка труда	Четко определенная система компетенций обучающихся
Инновационный подход	Разработка образовательных стандартов на основе современной науки, технологий и требований развития общества	Формирование современных знаний, умений и навыков и подготовка конкурентоспособных кадров для рынка труда	Внедрение дисциплин, соответствующих сферам образования STEM (Science, Technology, Engineering, Math), PISA (Programme for International Student Assessment), TIMSS (Trends in International

			Mathematics and Science Study), PIRLS (Progress in International Reading Literacy Study), с учетом особенностей методики преподавания дисциплин
			Обеспечение интеграции информационных технологий
Интегративный подход	Обеспечение междисциплинарных связей, согласованности теории и практики в образовательных стандартах	Обеспечение систематического усвоения студентами сложных знаний, развития навыков самостоятельного и критического анализа	Обеспечение взаимосвязи между дисциплинами Ориентация учебного процесса от теории к практике
Результативный подход	Установление в образовательных стандартах конкретных требований к знаниям, умениям и навыкам студентов	Разработка критериев оценки качества образования	Стабильная система оценивания (творческие задания, экзамены, тесты и другие механизмы)

Методология стандартов обеспечения качества образования в сфере высшего образования основывается на ряде научных подходов. Эти подходы нацелены на повышение эффективности образовательного процесса и обеспечение конкурентоспособности выпускников. Государственные

образовательные стандарты высшего образования в Узбекистане разрабатываются на основе этих научных подходов. Научно обоснованные подходы определяют четкие критерии и показатели для обеспечения качества образования, а также способствуют обеспечению стабильности в системе высшего образования и ее гармонизации с международными требованиями. Эти стандарты устанавливают содержание образования и требования к знаниям и навыкам студентов. Например, "Государственный образовательный стандарт высшего образования. Основные положения" изложены требования, направленные на обеспечение содержания и качества образования, качество подготовки кадров, содержание образования, необходимый и достаточный уровень знаний обучающихся, а также общие квалификационные требования к выпускникам высших учебных заведений. Научные подходы являются основой обеспечения качества в высшем образовании [3].

Одним из основных факторов, лежащих в основе методологии стандартов обеспечения качества образования в сфере высшего образования, являются национальные законодательные и нормативные акты, которые включают в себя национальные законы и положения, регулирующие систему управления качеством высшего образования.

#### Обсуждение

Государственные и негосударственные агентства по обеспечению качества образования, организации, ответственные за оценку и контроль качества высших учебных заведений, государственная инспекция образования, независимые аккредитационные агентства - международные и местные аккредитационные организации (например, IQAA, ACQUIN, FIBAA), рейтинговые агентства высших учебных заведений - национальные и международные рейтинговые системы, оценивающие деятельность университетов, национальная рамка профессионального образования (National Qualifications Framework - NQF), нормативно-правовая база, касающаяся обеспечения качества образования в сфере высшего образования, состоит из национального законодательства, международных стандартов, систем оценки качества образования и механизмов финансирования, гармония которых обеспечивает устойчивое развитие системы образования.

Одной из методологических основ обеспечения качества высшего образования являются педагогические и дидактические подходы, которые служат эффективной организации образовательного процесса, оптимизации процесса получения знаний обучающимися и улучшению результатов. Образование, основанное на компетенциях (Outcome-Based Education - OBE) -

В отличие от традиционной модели обучения, образовательный процесс ориентирован на результат, и помимо теоретических знаний студентов необходимо овладеть практическими и профессиональными компетенциями. Его основные принципы - четко определенные результаты обучения (learning outcomes), методы оценки и обучения должны соответствовать результатам обучения. Процесс обучения, основанный на практических занятиях и проблемах, является личностно-ориентированным обучением (Student-Centered Learning - SCL), эффективно использующим интерактивные методы и инновационные технологии. Студент находится в центре образовательного процесса. Преподаватель выполняет роль руководителя и фасилитатора. В этом процессе у студентов формируются навыки самостоятельного мышления, креативного подхода и решения проблем. В личностно-ориентированном обучении на основе коллективного проекта широко используются самооценка и рефлексия, игровое и сценарное обучение. В результате студенты имеют возможность выбрать подходящий им стиль обучения. Стимулирует личностное развитие студентов, самостоятельное мышление, формирует критическое мышление и решение творческих задач.

Важным фактором обеспечения качества высшего образования является повышение квалификации профессорско-преподавательского состава и академических кадров. Квалифицированный профессорско-преподавательский состав современных высших учебных заведений является важным фактором повышения эффективности образования за счет внедрения научно-исследовательской деятельности и инновационных педагогических методов. Система повышения квалификации учителей, постоянная работа профессоров и преподавателей над собой обеспечивает непрерывное развитие качества образования. Формы повышения квалификации:

- Национальные и международные курсы повышения квалификации - Подготовка учителей по педагогическим, цифровым и профессиональным компетенциям.

- Научные исследования и стажировки - стажировка в зарубежных университетах и участие в международных научных проектах.

- Тренинги по педагогическим инновациям - изучение современных образовательных методологий и технологий.

- Программы менторства и обмена опытом - подготовка молодых учителей на основе опыта ведущих профессоров.

Научно-исследовательская деятельность и инновации  
Научный потенциал профессорско-преподавательского состава и академических кадров является важным показателем качества образования. Направления научно-исследовательской деятельности:

- Публикация научных статей и исследований - публикация в международных научных журналах (Scopus, Web of Science).
- Инновационные проекты и гранты - участие в международных и национальных исследовательских проектах.
- Сотрудничество университета и промышленности - внедрение академических исследований в практику.
- Патенты и стартап-проекты - создание и коммерциализация инновационных разработок. В научно-исследовательской деятельности профессоров и преподавателей учитываются высокие показатели h-индекса, индекса цитирования и импакт-фактора.

В современном высшем образовании педагогические и методические компетенции преподавателей должны быть не только по предмету, но и использовать интерактивные методы обучения - навыки вовлечения студентов в активное участие, цифровая педагогика - использование технологий дистанционного обучения и платформ LMS (Moodle, Google Classroom), дифференцированное и личностно-ориентированное обучение - индивидуальный подход к каждому студенту, обратная связь (обеспечение обратной связи) - анализ мнения студентов и совершенствование образовательного процесса. В то же время они должны обладать такими знаниями, как компетенции XXI века: критическое мышление, креативный подход, сотрудничество и технологическая грамотность.

Качество высшего образования также связано с составом преподавателей и их участием в международном образовательном пространстве. Доля докторов наук и профессоров в ведущих университетах - доля преподавателей с ученой степенью должна составлять 40-60%. В целях приведения качества образования в соответствие с международными стандартами необходимо привлечь зарубежных профессоров, направить преподавателей на обмен опытом в другие страны на основе международных программ академического обмена - Erasmus+, Fulbright, DAAD, организовать дудипломные программы и совместные факультеты - образовательные программы в сотрудничестве с зарубежными университетами. Высокие позиции университетов в рейтингах QS World Ranking, THE, ARWU связаны с академическим составом, высокими показателями в h-индексе, индексе цитирования и импакт-факторе в научно-исследовательской деятельности.

Качество высшего образования, деятельность профессорско-преподавательского состава оценивается по эффективности учебного процесса, результатам студентов и научной работе. Система обеспечения и оценки качества высшего образования формируется на основе научно-педагогической деятельности профессорско-преподавательского состава, эффективности учебного процесса, результатов и научных работ студентов. Современная система оценки должна быть объективной, прозрачной и соответствовать международным стандартам. Эффективность деятельности педагога, вклад преподавателя в образовательный процесс оценивается по следующим критериям:

- Качество преподавания - оценка со стороны студентов и коллег (анкетирование, обратная связь).

- Применение инновационных педагогических технологий в образовательном процессе - интерактивные методы, цифровое обучение, дистанционное обучение.

Создание учебной литературы - подготовка учебников, учебных пособий и электронных ресурсов.

- Разработка новых учебных программ - создание современных курсов и их международная аккредитация.

- Участие со своей продукцией в технопарках и инновационных центрах.

Оценка результатов и научных работ студентов оценивается с помощью домашних индикаторов:

- Академические показатели - средние оценки (GPA), результаты экзаменов, развитие студента.

- Занятость выпускников - уровень трудоустройства и мнение работодателей.

- Научно-исследовательские работы студентов - статьи, стартап-проекты, технологические разработки.

- Участие в международных и местных олимпиадах.

- Инновационные и предпринимательские навыки - вклад студентов в стартап и бизнес-проекты.

Заключение

Оценка качества высшего образования осуществляется на основе деятельности профессорско-преподавательского состава, эффективности обучения, результатов студентов и научно-исследовательской работы. В зависимости от результатов повышения рейтинга высшего учебного заведения профессорско-преподавательскому составу следует предоставлять

возможности поощрения, материального стимулирования, повышения ученой степени.

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Указ Президента Республики Узбекистан от 8 октября 2019 года № УП-5847 "Об утверждении Концепции развития системы высшего образования Республики Узбекистан до 2030 года." // (Национальная база данных законодательства, 09.10.2019 г., № 06/19/5847/3887).

2. Постановление Президента Республики Узбекистан от 20 апреля 2023 года № ПП-128 "О мерах по ускорению комплексного развития системы образования путем повышения качества научно-методической и исследовательской работы" // Национальная база данных законодательства, 24.04.2023 г., № 07/23/128/0224.

3. Постановление Кабинета Министров от 27 марта 2024 года № 157 "О порядке разработки и внедрения государственных образовательных стандартов и государственных образовательных требований" // Национальная база данных законодательства, 28.03.2024 г., № 09/24/157/0247;

4. Каххоров А. Инновационные подходы к совершенствованию образовательных стандартов. Ташкент: Издательство "Учитель," 2018.

5. Каримова Г. Методологические основы внедрения образовательных стандартов в Узбекистане. Ташкент: Наука и образование. 2020.

6. Хамидов Ш. Роль стандартизации в реформировании системы образования. Ташкент: Инновационное образование, 2019.

7. Юсупов Н. Практическое применение образовательных стандартов: проблемы и решения. Журнал: Образование и общество, №3, 2021, стр. 45-52.